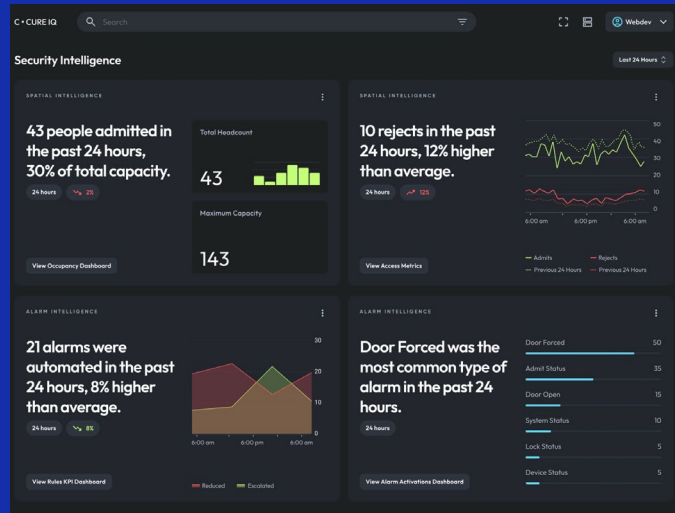


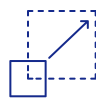
## SOFTWARE HOUSE

# C·CURE IQ 智慧安全系統 動態警報分級排序與 空間資訊分析



### 即時資訊分析

透過完整的儀表板與報表，提供即時、可直接運用的安全情報



### 空間資訊智慧分析

運用數據分析，保障人員安全並提升空間使用效率



### 空間定位掌握

透過互動式地圖，即時掌握所有人員的整體分布狀況



### 警報智慧分析

透過規則引擎與動態風險評分，降低干擾性警報，並進行事件分級排序



### 使用率與空間分析

提供人流與出勤資料，協助組織做出更精準的資源配置決策



### 作業效率提升

過濾不重要的警報，優先關注重要事件，提升整體作業效率

## C·CURE IQ 智慧安全系統概述

在全球資料量持續攀升的環境下，安全營運面臨日益嚴峻的挑戰。大型企業每年可能產生數億筆警報事件，其資訊負荷已超出人力可有效處理的範圍。在多數情況下，系統僅會忽略這些資料。這種情況通常是因為多數人認為，大部分的警報僅為干擾性警報。然而，在這些警報之中，卻潛藏著需優先處理的重要事件，其可能直接影響營運與整體安全。

C·CURE IQ 智慧安全系統專為解決此類問題所設計，可從龐大資料中進行篩選重點，優先處理重要警報。透過提供明確的分析成

果，智慧安全系統可大幅提升營運效率，並縮短對重要事件的回應時間。此專為 C·CURE IQ 瀏覽器介面打造的儀表板，將改變您對安全管理的定義，讓您更能有效掌握安全判讀與空間運用效率。

## 警報智慧分析

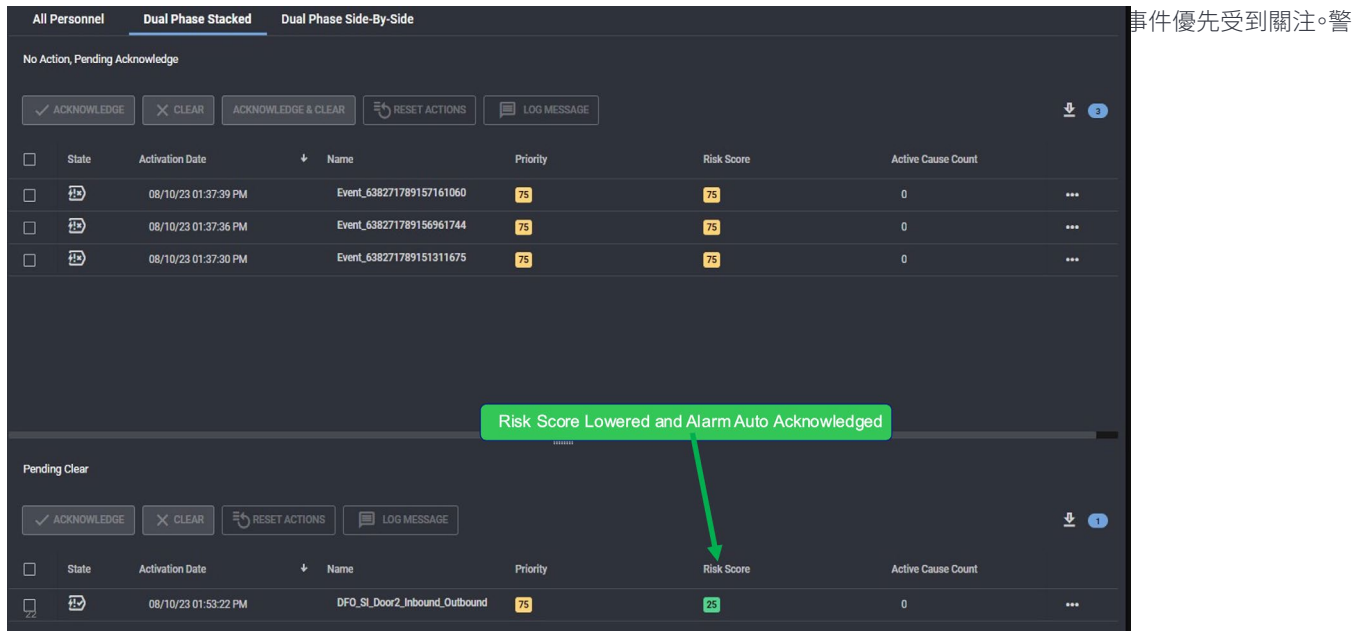
運用警報智慧分析，有效管理、分級並回應各類安全警報。警報智慧分析專為精準判讀而設計，內建自訂規則引擎，可過濾干擾性警報，並判斷警報分級排序。透過此功能，協助安全管理人員優先關注最急需處理的警報，並加快回應速度，提升處理效率。

降低干擾性警報為其中一項重要功能。系統可排除無關警報，僅在出現實際威脅時才通知安全管理人員介入。例如，當門禁異常觸發系統警報時，通常可能代表存在未授權進入的情況；然而，若在設定的時間範圍內隨即出現有效刷卡紀錄，則此類情況通常不具風險。C·CURE IQ 智慧安全系統透過精準判讀的演算法，辨識並排除此類誤判警報，避免干擾安全管理人員的判斷與作業。透過掌握整體情境脈絡，確保每一則警報不再被單獨判讀，而是結合其所處環境進行分析，進而支援更具策略性的應對。

### 自訂規則情境範例

規則類型	情境範例	使用規則
減少警報	已驗證通行區域的門禁警報，可能為誤報	門禁紀錄伴隨刷卡紀錄
減少警報	門禁設備異常或同一門禁短時間內重複觸發	門禁紀錄搭配時段條件
升級警報	同一區域多扇門禁遭強行開啟	門禁紀錄的發生頻率與間隔
升級警報	在非辦公時間或假日時，升級警報層級	門禁紀錄搭配時段條件
可疑活動	在非辦公時間嘗試進入未授權區域，或同一人員多次遭拒	人員連續遭拒紀錄
單獨作業人員	非上班時段僅一人長時間停留於建築內	單獨作業人員

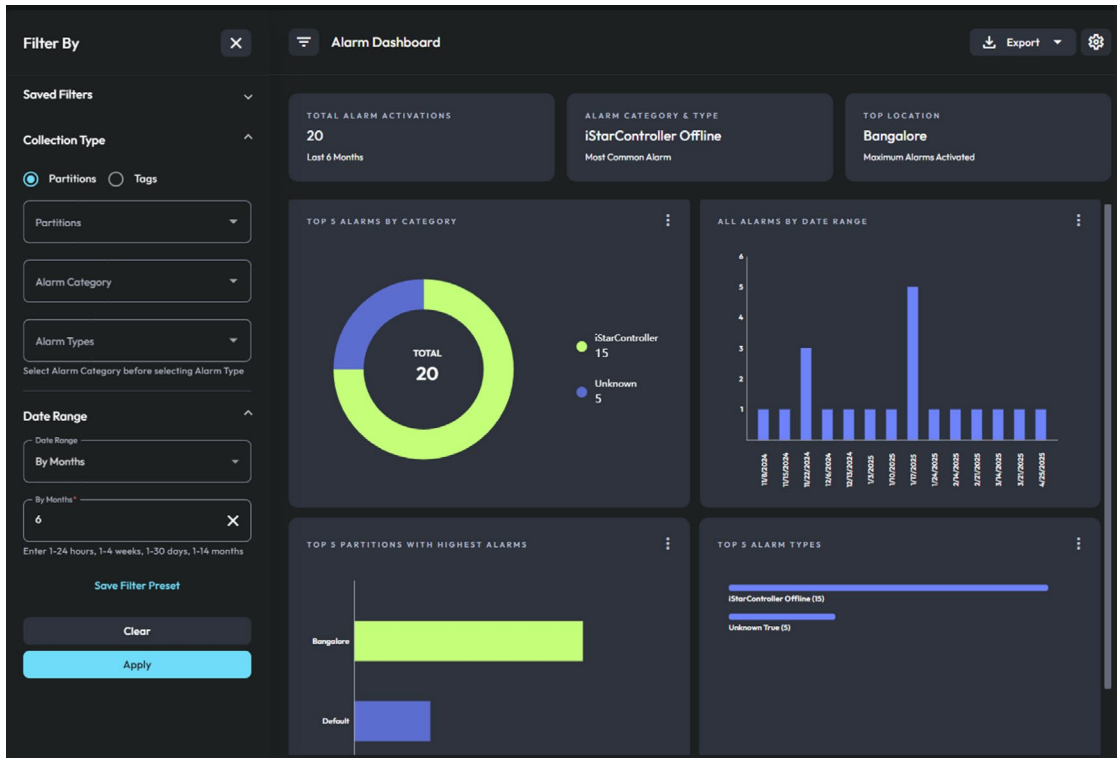
智慧規則引擎不僅是一項功能，更是警報智慧分析的核心基礎。此機制可強化組織的安全防護層級，並提升事件應變能力。系統可依據組織自訂規則對警報進行分級排序，確保緊急警報能優先處理。C·CURE IQ 智慧安全系統中的動態風險評分功能，則進一步強化警報智慧分析，提供警報相關性與緊急程度的即時判讀；風險評分依警報分級排序結果為基礎，並隨事件發展動態調整運作，讓重要警報不被忽略。風險評分可依據安全智慧規則的自訂設定，隨情況發展更新，持續反映實際的事件狀態，並可視情況進行提高、降低、維持或重設風險評分。



The screenshot shows a security management interface with two sections: "No Action, Pending Acknowledge" and "Pending Clear". Both sections display a table of events with columns for State, Activation Date, Name, Priority, Risk Score, and Active Cause Count. In the "No Action, Pending Acknowledge" section, three events are listed with a Risk Score of 75. In the "Pending Clear" section, one event is listed with a Risk Score of 25. A green callout box with the text "Risk Score Lowered and Alarm Auto Acknowledged" has an arrow pointing to the Risk Score of 25 in the "Pending Clear" section.

警報智慧分析：動態風險評分示意圖

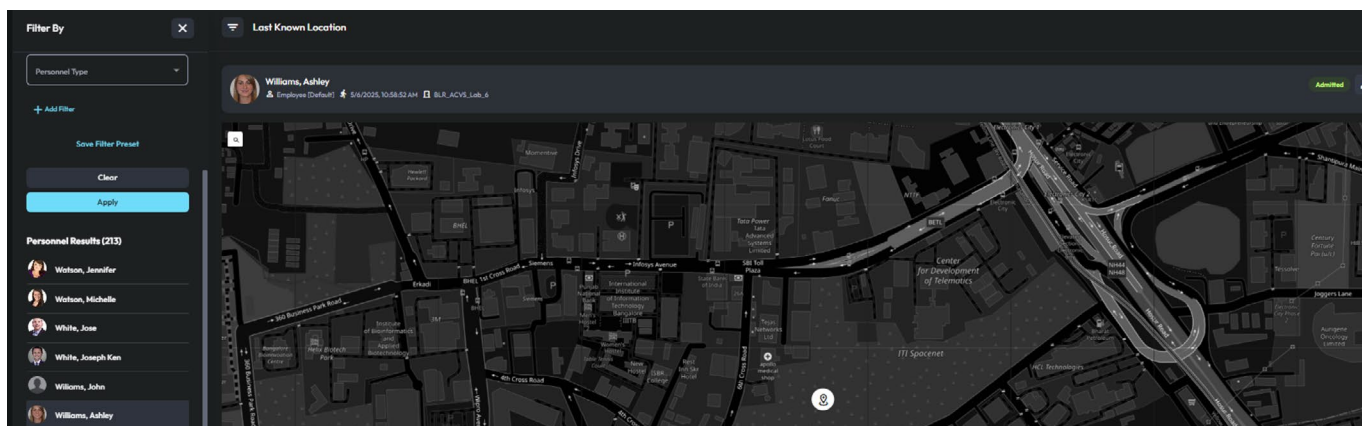
報儀表板亦可追蹤目前啟動中的警報、其分類與類型，及主要發生位置。警報自動化儀表板則讓警報處理流程更簡單流暢，透過預設規則降低干擾性警報，並調整高風險事件的處理層級。結合兩者內建的自動化與風險分析功能，協助組織維持安全環境，提升安全管理的效率與品質。



警報智慧分析：警報儀表板示意圖

## 空間資訊智慧分析

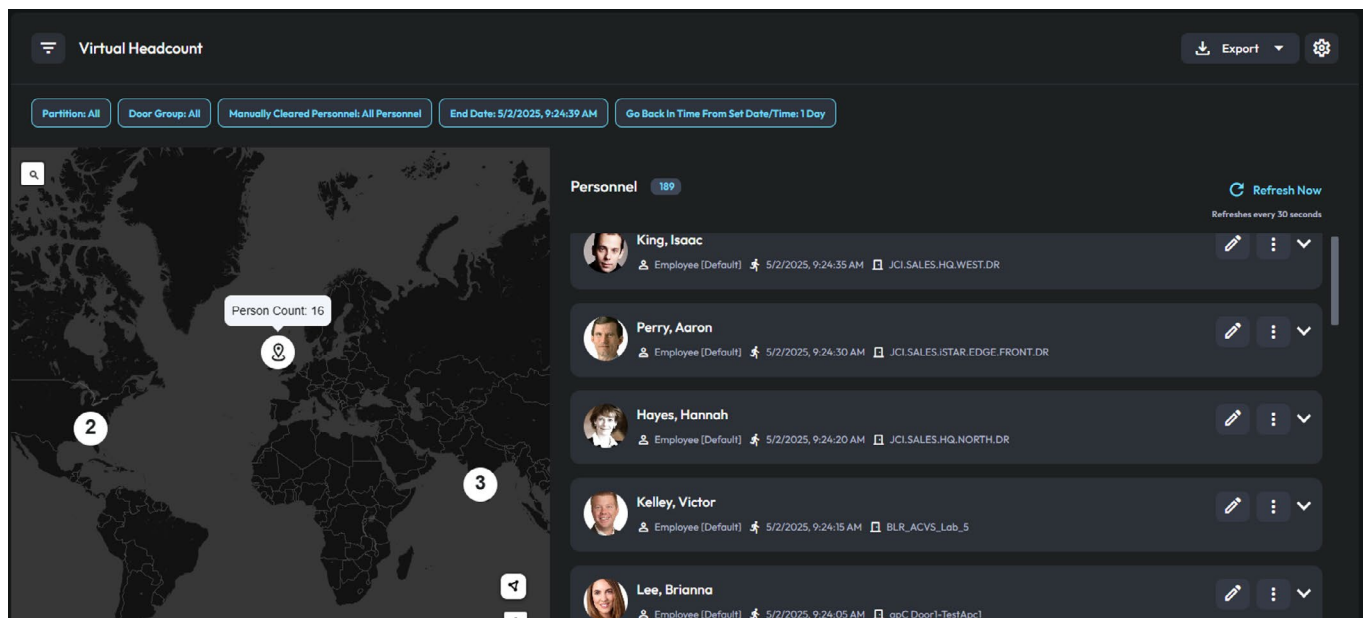
在現今變動迅速的環境中，掌握空間使用情況並確保現場人員安全變得更加重要。C·CURE IQ 安全智慧系統中的空間資訊分析功能，運用資料分析結果，深入掌握設施使用情形，為空間管理提供更全面的判讀依據。空間分析不僅只是監控工具，更可在確保人員安全的同時，提升空間與資源的使用效率。在緊急情況下，可即時掌握人員所在位置，了解設施空間的使用情形與人員活動之間的互動情形。



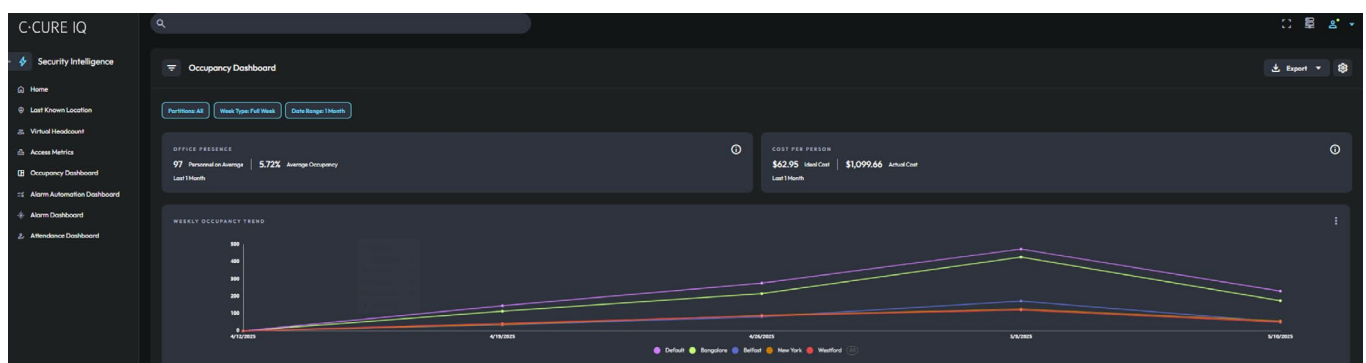
空間資訊智慧分析：人員最後已知位置示意圖

## 空間資訊智慧分析功能概述

人員最後已知位置	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過刷卡紀錄追蹤人員移動情形</li> <li>即時掌握每位人員的最後已知位置</li> <li>於緊急情況下,能更迅速應變與有效管理事件</li> </ul>
即時人員統計	<ul style="list-style-type: none"> <li>在緊急情況下,透過即時人員清點,加快統計流程</li> <li>可於放大檢視地圖,即時掌握在場人員的整體狀況</li> <li>加速人員清點流程,強化安全管理機制</li> </ul>
門禁使用狀況	<ul style="list-style-type: none"> <li>即時監控門禁與人員通行及被拒紀錄</li> <li>掌握整體組織的刷卡活動狀況</li> <li>確保空間使用在安全、效率與舒適之間取得平衡</li> </ul>
空間使用儀表板	<ul style="list-style-type: none"> <li>即時查看設施每日、每週與每月的使用資料</li> <li>分析空間使用趨勢(不含個資)與成本,支援資源配置決策</li> <li>透過掌握空間使用模式,提升作業效率</li> </ul>
出勤資料儀表板	<ul style="list-style-type: none"> <li>檢視人員出勤狀況,可依部門或其他人員欄位進行篩選</li> <li>計算平均出勤率,並找出出勤率最高與最低的人員</li> <li>透過追蹤出勤變化情形識別異常狀態,強化人力管理</li> </ul>



空間資訊智慧分析:即時人員統計示意圖



空間資訊智慧分析:空間使用儀表板示意圖

## 資料庫規格(最低配置)

CPU	12 核心 CPU
記憶體	32 GB
資料庫伺服器	建議使用獨立 SQL 伺服器
硬碟	300 GB*
網路介面卡	內建 Gigabit 網路連接埠
部署	建議:建議:遠端部署** 支援與 C.CURE 共用資料庫**
備註:	
	* 系統資料量可能超出 SQL Express 的儲存容量上限 (資料庫最大為 10 GB),建議依實際需求選用 SQL Server Standard 或 Enterprise 版本。
	** 智慧安全系統的系統資源使用量,取決於 C.CURE 9000 伺服器所處理的刷卡事件數量而定。建議客戶依該數量規劃資料庫容量與部署架構。
備援支援 (容錯)	有 EverRun 7.9.2
災難復原支援	有 ArcServe 18.3

## 訂購資訊

型號	說明
CC-SECINT-SM	C•CURE IQ 智慧安全系統 (L-N 系列與 SiteServers) 包含警報智慧分析 (支援多重規則) 空間智慧分析: 刷卡情形、人員最後已知位置、即時人員統計 (資料保留最長 14 個月)
CC-SECINT-MD	C•CURE IQ 智慧安全系統 (P-R 系列, 或 MAS 1、2、3) 包含警報智慧分析 (支援多重規則) 空間智慧分析: 刷卡情形、人員最後已知位置、即時人員統計 (資料保留最長 14 個月)
CC-SECINT-LG	C•CURE IQ 智慧安全系統 (RP-T 系列, 或 MAS 4、5、6、7) 包含警報智慧分析 (支援多重規則) 空間智慧分析: 刷卡情形、人員最後已知位置、即時人員統計 (資料保留最長 14 個月)
CC-SECINT-XL	C•CURE IQ 智慧安全系統 (T 系列, 採用微服務架構) 包含警報智慧分析 (支援多重規則) 空間智慧分析: 刷卡情形、人員最後已知位置、即時人員統計 (資料保留最長 14 個月)

如需查詢完整 C•CURE IQ 智慧安全系統零件編號清單,請參閱《Software House Price Book》。